

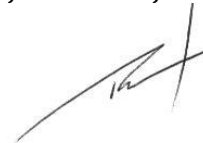
# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

KIADÁS VERZIÓSZÁMA: **NC-GDPR-02**  
HATÁLYBALÉPÉS EREDET DÁTUMA: 2019.11.30.  
LEGUTÓBBI MÓDOSÍTÁS DÁTUMA: 2025.01.12.  
AKTUALIZÁLÁSÉRT FELEL: Fekete Zoltán

Tájékoztatót készítette:

**Földvári György**  
Adatvédelmi tisztviselő  
Beszerző Központ Kft

Tájékoztatót jóváhagyta:



**Fekete Zoltán**  
Ügyvezető igazgató  
Noire Consulting Kft

## TARTALOMJEGYZÉK ...

<b>I. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA</b>	<b>4</b>
<b>II. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK</b>	<b>4</b>
<b>III. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI</b>	<b>7</b>
III.1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság	7
III.2. Célhoz kötöttség elve	7
III.3 Adattakarékosság elve	8
III.4 Pontosság	8
III.5. Korlátozott tárolhatóság alapelve	8
III.6. Integritás és adatbiztonság	8
III.7. Elszámoltathatóság	8
<b>IV. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>9</b>
<b>V. ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK</b>	<b>9</b>
V.1. Munkavállalókkal és Közreműködőkkel kapcsolatos személyes adatok kezelése	10
V.2. Álláspályázatra jelentkezők személyes adatainak kezelése	14
V.3. Az üzleti tevékenysége során szerzett potenciális és tényleges megrendelők munkavállalóihoz kapcsolódó személyes adatok kezelése	15
V.4. Üzleti hírlevelek kiküldéséhez kapcsolódó személyes adatok kezelése	17
V.5. Az adatkezelő által végzett saját, célú adatmentéssel kapcsolatba került Érintettek, személyes adatainak kezeléséről	18
V.6. Nem az adatkezelő munkavállalójaként a postai, email, naptár és hálózati forgalom kezeléssel és figyelemmel kapcsolatba kerülő Érintettek személyes adatainak kezelése	19
V.7. Minőségbiztosításhoz, Oktatáshoz, Panaszkezeléshez, Érintettek jogainak érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelés	20
V.8. Google Adwords, és weboldal egyéb Cookie kezeléséhez kapcsolódó adatkezelés	22
V.9. Facebook alkalmazásban történő adatkezelés	26

V.10. Üzleti tevékenysége során – mint Adatfeldolgozói tevékenység- személyes adatok kezelése, megrendelésekkel, megbízási és vállalkozási szerződésekkel _____	28
<b>VI. SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSA STATISZTIKAI CÉLRA _____</b>	<b>30</b>
<b>VII. ADATFELDOLGOZÁS ÉS HARMADIK FÉL ÁLTALI ADATHOZZÁFÉRÉS ____</b>	<b>31</b>
<b>VIII. AUTOMATIZÁLT ADATFELDOLGOZÁSSAL HOZOTT DÖNTÉS _____</b>	<b>31</b>
<b>IX. ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK _____</b>	<b>31</b>
<b>X. ÁLTALÁNOS ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK _____</b>	<b>35</b>
<b>XI. TEENDŐ INCIDENS ÉSZLELÉSEKOR _____</b>	<b>35</b>
<b>XII. JOGORVOSLAT, ADATVÉDELMI MUNKATÁRS ÉS TISZTVISELŐ _____</b>	<b>36</b>
<b>XIII. ELLENŐRZÉS _____</b>	<b>37</b>
<b>XIV. HIVATKOZOTT JOGSZABÁLYOK _____</b>	<b>37</b>
<b>XV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK _____</b>	<b>37</b>
<b>MELLÉKLETEK _____</b>	<b>38</b>
1-es számú: Adatkezelési tevékenységek nyilvántartása _____	39
2-es számú: Adatfeldolgozók listája _____	40
<b>VÁLTOZÁSOK NYILVÁNTARTÁSA _____</b>	<b>41</b>

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **Noire Consulting Kft** (a továbbiakban: Adatkezelő, illetve egyes az adott adatkezelésben megjelölt esetekben Adatfeldolgozó, címe: 1173 Budapest, Gyergyószentmiklós utca 45. (adatkezelés helyszíne megegyezik a székhellyel); adószám: 23749562-2-42, Központi E-mail: info@smartmaster.hu Telefonszám: +36-70-319-7843 weblap: <https://smartmaster.hu> , az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotörvény), valamint a Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-ei (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban GDPR rendelet) alapján előírt kötelezettségének eleget téve megalkotja adatvédelmi tájékoztatóját (a továbbiakban: Tájékoztató).

## I. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

A tájékoztató célja, hogy az Érintett megismerhesse az Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységek minden lényegi körülményeit, valamint a hozzájuk kapcsolódó jogait, így például az Adatkezelő által vezetett nyilvántartások működésének törvényes rendjét, valamint megismerje az adatkezelések jogalapját, tárolási idejét, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és az incidensekhez kapcsolódó intézkedési lehetőségeket.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

## II. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

**Adat:** az Adatkezelő által kezelt személyes adatok.

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - az adatok feldolgozását végzi.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése,

valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

**Adatkezelés alapelvei:** a GDPR rendeletben felsorolt alapelvek, melynek minden adatkezelési folyamat meg kell, hogy feleljen. Ezek felsorolás szerűen a következők: Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság; Célhoz kötöttség; Adattakarékosság; Pontosság; Korlátozott tárolhatóság; Integritás és adatbiztonság; Elszámoltathatóság. Ezen fogalmakat jelent dokumentum III. fejezete részletezi.

**Adatkezelés célja:** az adatkezelőnek kell minden esetben kötelezően meghatároznia, hogy mi az a cél, melyet az adatkezeléssel el kíván érni, és az érintettet tájékoztatni kell róla.

**Adatkezelés jogalapja:** minden adatkezelési folyamatnak rendelkeznie kell egy jogalappal a GDPR rendeletben meghatározott jogalapok közül. Ennek hiányában az adatkezelés nem jogszerű. Ezen jogalapok: Érintett hozzájárulása; Szerződés kezdeményezése az érintett által vagy szerződés teljesítéséhez szükséges; Jogszabályi megfelelés; Érintett létfontosságú érdekének védelme; Közhatalmi jogosítvány keretében; Adatkezelő vagy 3. fél jogos érdeke védelmében.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját, jogalapját és az adatkezelés módját meghatározza (tárolási idő, gyűjtendő adatok köre, feldolgozási mód), az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

**Adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

**Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Adatvédelmi megbízott:** a szervezet által kijelölt, a személyes adatok védelmével foglalkozó alkalmazottja az Adatkezelőnek.

**Adatvédelmi tisztviselő:** a szervezet által kijelölt a személyes adatok védelmét érintő általános és ágazati jogszabályok ismeretével rendelkező szakértő. Lehet külső megbízott vagy belső alkalmazott is.

**Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

**GDPR rendelet:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról. A rendelet közvetlenül alkalmazandó minden EGT tagállamban, így Magyarországon is.

**Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

**Hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

**Incidens:** incidensnek azt nevezzük, ha az adatbiztonság sérül, mely a tárolt, kezelt, továbbított adatok véletlen, vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan közlését, jogosulatlan hozzáférését eredményezi.

**Közreműködő:** Az a természetes személy, aki az adatkezelő alkalmazottjaként, vagy az adatkezelő megbízásából dolgozó alvállalkozó alkalmazottjaként, megbízottjaként, vagy egyéni vállalkozóként részt vesz az adott adatkezelési folyamatban.

**Különleges személyes adat:** a GDPR rendelet által meghatározott azon személyes adatok köre, melyek fokozottan védendők. Ilyen adatok kizárólag a következők: egészségügyi adat, politikai-, szexuális-, vallási- irányultság, etnikai-, szakszervezeti- hovatartozás, genetikai adatok, büntetőügyi érintettség mellett). Az ilyen típusú adatok különösen értékesek, és fokozottan védendők és a GDPR rendelet külön meghatározott adminisztrációs követelményeket támaszt ezen adatokat érintő adatkezeléseknél.

**Nyilvántartás:** az adat valamilyen elv alapján történő rendszerezése és tárolása.

**Személyes adat:** az érintettel közvetve vagy közvetlenül kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. Személyes adatnak számít, akkor is, ha az adatkezelő saját eszközeivel nem képes a közvetett kapcsolat létrehozására az adat és az érintett között, de egy, vagy több harmadik fél által gyűjtött adatbázis segítségével már lehetséges.

**Tiltakozás:** Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

### III. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel, akár közvetve harmadik fél vagy felek által birtokolt adat segítségével helyreállítható. Az Adatkezelő adatkezelése akkor jogszerű, ha az összes ezen fejezetben meghatározott alapelveket az adatkezelése során betartja.

Az Adatkezelő az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát és pontosíthatóságát, integritását és biztonságát és azt, hogy az Érintett adatait, csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen tárolni.

Személyes adat Adatkezelőnél akkor kezelhető, ha az Adatkezelő rendelkezik a megfelelő joggal az adatkezeléshez.

Az Érintett az adott adatkezelés minden lényegi körülményét megismerheti, melynek elsődleges forrása jelen Tájékoztató.

A GDPR megköveteli, hogy minden adatkezelés folyamat feleljen meg az alábbi alapelvek mindegyikének:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság
- Célhoz kötöttség
- Adattakarékosság
- Pontosság.
- Korlátozott tárolhatóság
- Integritás és adatbiztonság
- Elszámoltathatóság

#### III.1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

Személyes adat csak az Érintett megfelelő tájékoztatásával kezelhető.

Az Érintett felé, az adatkezelés megkezdése előtt, közölni kell, hogy az adatszolgáltatása önkéntes, vagy jogszabály által előírt módon kötelező. Az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat (közreműködők és érintettek, 3. fél). A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

#### III.2. Célhoz kötöttség elve

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag előre közölt és meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához

elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

### **III.3. Adattakarékosság elve**

Az Adatkezelő, csak és kizárólag azoknak az Adatoknak a gyűjtésére jogosult, melyek elengedhetetlenek az általa meghatározott cél elérése érdekében. Ezen adatkezelések jogossága a cél teljesülésekor megszűnik, így azt követően az Adatokat haladéktalanul megsemmisíteni és/vagy törölni szükséges.

### **III.4. Pontosság**

Az Adatkezelőnek törekednie kell, hogy az általa kezelt Adatok pontosságát, naprakészségét megőrizze. Ezen célból, úgy kell megterveznie adatkezeléseit, hogy ezen alapelv teljesüljön. Ilyen eljárások lehetnek, automatikus adatellenőrzések más adatbázisból, és/vagy az Érintett számára változás bejelentési lehetőség, stb. Az Adatkezelő minden adatkezelési eljárásánál lehetőséget biztosít az Érintett számára adatainak pontosítására.

### **III.5. Korlátozott tárolhatóság alapelve**

Csak az adatkezelési dokumentációban megjelölt cél teljesüléséig engedélyezett az adatok tárolása. Amennyiben az adatkezelés célja teljesült, szükséges az adatok törlése, megsemmisítése.

### **III.6. Integritás és adatbiztonság**

A szervezetnek kötelessége az adatkezelés folyamatait úgy kialakítani, hogy megfelelő adatbiztonsági eljárásokkal (pl.: jelszó, elzárható szekrények, clear-desk-policy, stb.) az abban kezelt személyes adatok hozzáférhetősége, módosíthatósága, törlése, csak az arra kijelölt közreműködők, és adott érintett számára legyen biztosított. Ezekon túl a szervezet által kezelt adatok, senki más számára ne legyenek hozzáférhetőek. Ezen alapelv teljesülését elsősorban a Tájékoztató Általános Adatbiztonsági Előírások fejezete részletezi.

### **III.7. Elszámoltathatóság**

Az adatkezelést végző szervezet összes adatkezelési eljárását, a GDPR jogszabályban meghatározott módon, dokumentálnia köteles. Ezen dokumentációt az ellenőrző hatóság felé, felkérés esetén, kötelező benyújtani.



## IV. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Minden adatkezelési folyamatnak rendelkeznie kell egy jogalappal a GDPR rendeletben meghatározott jogalapok közül. Ennek hiányában az adatkezelés nem jogszerű.

### Jogalapok:

- a) Érintett hozzájárulása;
- b) Szerződés kezdeményezése az érintett által vagy szerződés teljesítéséhez szükséges;
- c) Jogi kötelezettség teljesítése;
- d) Érintett vagy más 3. fél létfontosságú érdekének védelme;
- e) Közhatalmi jogosítvány keretében;
- f) Adatkezelő vagy 3. fél jogos érdeke érvényesítése.

Az Adatkezelőn kívüli 3. félnek történő adattovábbítás, és a különböző adatkezelések során kialakított adatbázisok összekapcsolása, akkor hajtható végre, ha:

- Az érintett ehhez hozzájárult, vagy ezt jogszabály előírja, és
- ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Személyes adat akkor is kezelhető, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Az érintettek személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat az Adatkezelő az adatkezelés minden fázisában köteles betartani.

Adatkezelő az általa végzett adatkezelésre a mindenkori, hatályos jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók.

## V. ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK

Az Adatkezelő a munkavállalótól, illetve nem munkavállalóként, a vele kapcsolatba kerülő Érintettektől gyűjtött személyes adatokat, tevékenysége során, az alábbi esetekben kezeli:

- Munkavállalókkal és közreműködőkkel kapcsolatos személyes adatok kezelése
- Állaspályázatra jelentkezők személyes adatainak kezelése
- Az üzleti tevékenysége során szerzett potenciális és tényleges megrendelők munkavállalóihoz kapcsolódó személyes adatok kezelése
- Üzleti hírlevelek kiküldéséhez kapcsolódó személyes adatok kezelése
- Az adatkezelő által végzett saját célú adatmentéssel kapcsolatba került Érintettek, személyes adatainak kezeléséről

- Nem az adatkezelő munkavállalójaként a postai, email és hálózati forgalomkezeléssel és figyéléssel kapcsolatba kerülő Érintettek személyes adatainak kezelése
- Minőségbiztosításhoz, Oktatáshoz, Panaszkezeléshez, Érintettek jogainak érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelés
- Google Adwords és egyéb Cookie kezeléséhez kapcsolódó adatkezelés
- Facebook alkalmazásban történő adatkezelés
- Saját célra használt ingatlanok vagyónvédelme – kamerával
- Üzleti tevékenysége során – mint Adatfeldolgozói tevékenység- személyes adatok kezelése, megrendelésekkel, megbízási és vállalkozási szerződésekkel. (TAKMASTER, SMARTMASTER, HOME MASTER, HOTELMASTER, HOSTELMASTER, SERVICEAPP, CLEANINGAPP, SMARTRECORD és egyéb online alkalmazás biztosítása)

## V.1. Munkavállalókkal és Közreműködőkkel kapcsolatos személyes adatok kezelése

**Az adatkezelés rövid leírása:** Az Adatkezelő jelen adatkezelés során azon adatkezelési eljárásokat végzi, amelyek szükségesek, hogy a belső működése megfeleljen a hatályos jogszabályoknak, valamint ellenőrizni tudja munkavállalóit és egyéb közreműködőit, hogy munkájukkal az Adatkezelő céljait valósítják meg, valamint tevékenységük megfeleljen mindenben a hatályos jogszabályoknak.

**Adatkezelésben részt vevő érintettek típusa:** Azon Érintettek, akik munkavállalóként, külső közreműködőként, gyakornokként tevékenykednek az Adatkezelő üzleti céljai megvalósítása érdekében.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelést végzők
munkavállaló-, külső közreműködő, gyakornok tanuló neve; és munkaviszony alatt megismert elérhetőségeinek adatai	munkaviszony vagy egyéb szerződéses viszony létesítése, teljesítése, megszüntetése; nyugdíj-jogosultság biztosítása; adózás rendjéről és számviteli törvénynek való megfelelés, és	A jogi kötelezettség teljesítése (GDRP 6. cikk 1.c pont),  Külső Közreműködő esetén az Adatkezelő jogos érdeke jogalap, ami az Adatkezelő üzleti, tulajdonosi	Munkaviszony megszűnését követően a munkavállaló nyugdíjba menetelétől számított 5 év, Vállalkozási szerződés megszűnésétől számított 8 év.	bér- és munkaügyi munkavállaló az adatkezelő ügyvezetője, a munkavállaló/ közreműködő beosztása szerinti adott munkacsoport vezetője.
munkavállaló, gyakornok	annak			bér- és munkaügyi

bérkartona, bérszámfejtési adatok éves összesítése; bérszámfejtéshez kapcsolódó személyes adatok, külső közreműködő esetén a megbízási díjhoz tartozó számviteli adatok	ellenőrzésének támogatása.	céljainak teljesülése. (GDPR 6. cikk 1. f. pont)		munkavállaló; az adatkezelő ügyvezetője
munkavállaló-, külső közreműködő születési neve;			Munkaviszony vagy Vállalkozási szerződés megszűnését követő 8 év.	
munkavállaló, születési hely;			Munkaviszony vagy Vállalkozási szerződés megszűnését követő 8 év.	
munkavállaló, születési idő;				
munkavállaló anyja születési neve;				
munkavállaló nyugdíjas törzsszám (nyugdíjas munkavállaló esetén);				
munkavállaló vagy külső közreműködő vagy gyakornok lakóhelye				
munkavállaló vagy külső közreműködő, vagy gyakornok tartózkodási helye a (amennyiben eltér a lakóhelytől);				
munkavállaló, vagy külső közreműködő vagy gyakornok személyazonosító okmányának minden adata.;				
munkavállaló, vagy				

külső közreműködő vagy gyakornok lakcímet igazoló hatósági igazolványának minden adata, kivéve a személyi szám;				
munkavállaló, külső közreműködő vagy gyakornok folyószámla száma;				
munkavállaló- és vagy külső közreműködő vagy gyakornok végzettséget igazoló okmányainak adatai.			Munkaviszony megszüntetéséig.	
munkavállaló érdekvépesítési szervezetben létesített tagsági viszony;	Az adózás rendjéről szóló törvényi megfelelésség	A jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c pont),	Munkaviszony vagy Vállalkozási szerződés megszűnését követő 8 év.	bér- és munkaügyi munkavállaló. adatkezelő ügyvezetője.
munkavállaló vagy közreműködő vagy gyakornok minden olyan adata, ami a jogszerű működéshez elengedhetetlen a munkaadó számára (telefon-elszámolás, menetlevél);	Az adózás rendjéről szóló törvényi megfelelésség	A jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c pont),	Munkaviszony vagy Vállalkozási szerződés megszűnését követő 8 év.	.
munkavállaló, vagy gyakornok vagy külső közreműködő adatkezelőnél működő üzleti e-mail fiókjának, vagy abból érkező kommunikációjának, valamint postai forgalom és web	Az adatkezelő adatbiztonságának fenntartása. és az Adatkezelő üzleti tevékenységének teljesülése céljainak	Az Adatkezelő jogos érdeke: Adatbiztonság fenntartásának és üzleti cél teljesülése céljából (GDPR 6. cikk 1.f pont),	Az adatgyűjtéstől számított második naptári év vége.	informatikai feladatot ellátó munkavállaló vagy külső közreműködő, az adatkezelő vezetősége, valamint az adott érintett csoportvezetője,

forgalom kezelése, tárolása és ellenőrzése.				vagy helyettese, illetve helyettesítés, munkaszervezés miatt, a postai és email küldemények esetén az azonos munkakörben dolgozó személy.
---	--	--	--	--

Az Adatkezelő a jelen pontban meghatározott személyes adatokat, a táblázatban szereplő időtartamig tárolja. A külső közreműködők és kiskorú szakmunkás tanulók személyes adatai tekintetében csak a szerződés teljesüléséhez és jogi megfeleléshez elengedhetetlen adatokat gyűjti a fenti felsorolásból.

**Az adatkezelés rövid leírása, mi történne, ha elmaradna az adatszolgáltatás az érintettől:** az Adatkezelő jelen adatkezelésében igényelt adatok megadása nélkül nem tud az adott munkavállaló vagy külső közreműködő szempontjából a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelni, és külső közreműködők esetén tevékenységüket igénybe venni, az Adatkezelő céljainak elérése nem biztosított, valamint nem tudja szűrőpróba szerűen ellenőrizni munkavállalóit, üzleti folyamatait megfelelően szervezni. Ez esetben az adott munkavállaló, gyakornok, vagy külső közreműködő, ha megtagadja az igényelt személyes adatokat, nem tud az Adatkezelő részére dolgozni.

**Az adatok továbbításának, az adatkezelőn kívüli szervezetek hozzáféréseinek ismertetése adattípusonként:** az Adatkezelő a bérszámfejtéshez, munka alkalmassági vizsgálatához, informatikai és biztonságtechnikai eszközei működtetéséhez, külső adatfeldolgozókat használhat, melyek jelent Tájékoztató mellékletében kerül feltüntetésre. További 3. félnek az Adatkezelő, csak törvényi előírás vagy bírósági végzés alapján adja át, az általa kezel adatokat pl: NAV.

**Az Adatkezelő végez-e profilalkotást az adatokkal?** Az Adatkezelő, a munkatársak tevékenységeit évente többször értékeli, mely során figyelembe veheti az itt felsorolt személyes adatokat is, felhasználja. Ilyen adatok a munkavállaló, gyakornok, közreműködő üzleti tevékenységhez kapcsolódó levelezései, és egyéb informatikai nyomai.

**Az Adatkezelő végez-e automatikus döntéshozatali eljárást az adatokkal?** Az Adatkezelő nem végez automatikus döntéshozatali eljárást az általa kezelt adatokkal.

## V.2. Álláspályázatra jelentkezők személyes adatainak kezelése

**Az adatkezelés rövid leírása:** az Adatkezelő jelen adatkezelési eljárásban a hozzá munkavállalónak jelentkező személyek jelentkezéséhez és a munkaköri megfeleléséhez szükséges adatokat kezeli.

**Az adatkezelés célja:** az adatkezelés célja a jelentkező által célzott álláspályázat elbírálása, illetve a jelentkezővel a kapcsolattartás.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a pont). Ez a hozzájárulás bármikor visszavonható írásban, az Érintett által.

**Adatkezelésben részt vevő érintettek típusa:** azon Érintettek, akik pályáznak az Adatkezelőnél meghirdetett pozícióra.

**Kezelt adatok köre: a jelentkező személyes adatai:**

- jelentkező neve;
- születési hely;
- születési idő;
- anyja születési neve;
- lakóhely;
- tartózkodási hely;
- elérhetőségi adatok: telefonszám, e-mail cím;
- végzettséget igazoló okmány(ok) másolati példánya;
- az adatkezelő által nem igényelt, de az érintett által megadott bármely további személyes adat;
- önéletrajz és motivációs levél
- a felvételi folyamat során a jelentkezőről készített munkáltatói feljegyzés.

**Adatkezelés időtartama:** az álláspályázat elbírálásának végéig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig (amelyik korábban megtörténik). Az elbírálást követően az így gyűjtött adatokat csak olyan esetben tárolja az Adatkezelő, ha a jelentkező kifejezett, egyértelmű és önkéntes, írásbeli hozzájárulásával rendelkezik.

**Az adatkezelés rövid leírása, mi történne, ha elmaradna az adatszolgáltatás az érintettől:** az Érintett, jelen adatkezelésében igényelt adatok megadása nélkül nem tud az Adatkezelő által meghirdetett állásokra jelentkezni.

**Az adatok továbbításának, az adatkezelőn kívüli szervezetek hozzáféréseinek ismertetése adattípusonként:** az Adatkezelő a jelent tevékenységéhez kapcsolódóan külső szolgáltatót vehet igénybe, mint Adatfeldolgozót, melyet jelent Tájékoztató mellékletében kerül feltüntetésre. További 3. félnek az Adatkezelő, csak törvényi előírás vagy bírósági végzés alapján adja át, az általa kezel adatokat pl: NAV.

**Az Adatkezelő végez-e profilalkotást az adatokkal?** Az Adatkezelő az így gyűjtött adatok segítségével választja ki a meghirdetett állásaira jelentkező Érintettek közül a számára megfelelőt, így végez profilozást.

**Az Adatkezelő végez-e automatikus döntéshozatali eljárást az adatokkal?** Az Adatkezelő nem végez automatikus döntéshozatali eljárást az általa kezelt adatokkal.

**Adatkezelést végző munkakörök:**

- pénzügy, bérszámfejtést végző munkavállaló(k);
- a meghirdetett pozícióhoz kapcsolódó szakmai vezető;
- az Adatkezelő ügyvezető igazgatója

### **V.3. Az üzleti tevékenysége során szerzett potenciális és tényleges megrendelők munkavállalóihoz kapcsolódó személyes adatok kezelése**

**Az adatkezelés rövid leírása:** az Adatkezelő munkavállalói az üzleti tevékenységük során kapcsolatba lépnek potenciális megrendelőkkel. Ilyen esetekben elsőként a kapcsolatfelvétel a potenciális megrendelők nyilvánosságra hozott elérhetőségein történik. Ezek az elérhetőségek, még ha eredetileg akár személyes adatok is lettek volna, önkéntes nyilvánosságra hozatalukkal elveszítik személyes adat jellegüket. A kezdeti kapcsolatfelvételt, amennyiben sikeres, további személyes kommunikáció követi a megrendelést megelőzően a megfelelő személy személyes adatainak rögzítése mellett, melyet az Érintett önként ad meg, így ezt ráutaló magatartással hozzájárulásnak tekinti az Adatkezelő majd azt követően megtörténik a megrendelés/szerződéskötés, és a hozzá kapcsolódó teljesítés, majd esetlegesen garanciális ügyintézés, vagy az adott ügylet utógondozása.

**Az adatkezelés célja:** az Adatkezelő üzleti céljainak megvalósítása.

**Az adatkezelés jogalapja:**

- A megrendelés/szerződéskötést megelőzően gyűjtött adatokra vonatkozóan az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.b), mely megrendelés vagy szerződéskötés hiányában bármikor visszavonható.
- Megrendelés vagy szerződéskötés esetén a jogalap a szerződésekben szereplő minden személyes adatra vonatkozóan a jogalap az Érintett által kezdeményezett szerződéskötés, vagy annak teljesítése (GDPR 6. cikk 1.b),
- A megrendelés vagy szerződés teljesítését követően a szerződésben, a teljesítési dokumentumokban és számlában szereplő személyes adatok kezelésekor a jogalap a jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c. pont, 2017. évi CL. tv. az Adózás rendjéről szóló törvény valamint a 2000. évi C. tv. a számviteli törvény. valamint a PTK vonatkozó részei).

**Adatkezelésben részt vevő érintettek típusa:** azon Érintettek, aki üzleti célból kommunikálnak az Adatkezelővel.

**Kezelt adatok köre:**

- A megrendelés/szerződéskötést megelőzően gyűjtött adatok: név, email, telefonszám, munkakör, érdeklődési terület, és bármilyen olyan adat, melyet az Érintett megad magáról, vagy kollégáiról. Ezen adatokat az Adatkezelő a kereskedelmi folyamatokat támogató rendszerben vagy táblázatban rögzít.
- A megrendelés vagy szerződéskötés esetén kezelt adatok: a szerződésben, számlán, teljesítési igazoláson, műszaki dokumentáción szereplő személyes adatok.
- A megrendelés vagy szerződéskötés teljesítését követően a kezelt adatok: a szerződésben, műszaki dokumentációban, garanciális ügyintézéshez, számlához használt személyes adatok köre

**Adatkezelés időtartama:**

- A megrendelés/szerződéskötést megelőzően gyűjtött adatok esetén ezen adatokra érvényes hozzájárulás visszavonásáig.
- A megrendelés vagy szerződéskötés esetén kezelt adatok esetén: Az utolsó számla teljesítésétől számított 8 év vagy amennyiben egyéb jogszabályi előírás hosszabb megőrzési időt határoz meg, úgy az ezt a megőrzési időt felülírja.
- A megrendelés vagy szerződéskötés teljesítését követően a kezelt adatok esetén: Az utolsó számla teljesítésétől számított 8 év vagy amennyiben egyéb jogszabályi előírás hosszabb megőrzési időt határoz meg, úgy az ezt a megőrzési időt felülírja.

**Az adatkezelés rövid leírása, mi történne, ha elmaradna az adatszolgáltatás az érintettől:** az Érintett, jelen adatkezelésében igényelt adatok megadása nélkül nem tud üzleti kapcsolatba lépni az Adatkezelővel.

**Az adatok továbbításának, az adatkezelőn kívüli szervezetek hozzáféréseinek ismertetése adattípusonként:** az Adatkezelő a jelent tevékenységéhez kapcsolódóan külső szolgáltatót vehet igénybe, mint adatfeldolgozót, mely jelent Tájékoztató mellékletében kerül feltüntetésre. További 3. félnek az Adatkezelő, csak törvényi előírás vagy bírósági végzés alapján adja át, az általa kezelt adatokat pl: NAV.

**Az Adatkezelő végez-e profilalkotást az adatokkal?** Az Adatkezelő az így gyűjtött személyes adatokat üzleti ügyek és döntéshozó vagy befolyásoló személyek szerinti szempontok szerint csoportosíthatja. Ezen tevékenysége miatt végezhet profilalkotást.

**Az Adatkezelő végez-e automatikus döntéshozatali eljárást az adatokkal?** Az Adatkezelő nem végez automatikus döntéshozatali eljárást az általa kezelt adatokkal.



**Adatkezelést végző munkakörök:** az adott kereskedelmi tevékenységet, megrendelést/szerződéskötést intéző, valamint a teljesítésben részt vevő munkavállalók és az Adatkezelő ügyvezetője.

#### V.4. Üzleti hírlevelek kiküldéséhez kapcsolódó személyes adatok kezelése

**Az adatkezelés rövid leírása:** az Adatkezelő, évente néhány alkalommal, tömeges üzleti hírlevelet küld ki elektronikus úton. A hírlevelek címzettjei csak olyan email címek lehetnek, melyek, vagy nyilvánosak, így elvesztették személyes adat jellegüket, vagy az adott email cím tulajdonosa, önkéntesen, mindenfajta lényegi előny, vagy kényszerítő tényező nélkül, hozzájárulását adta hírlevél fogadásához. Ilyen esetben az Adatkezelő felelőssége, hogy ezt a hozzájárulást bizonyítani tudja.

**Az adatkezelés célja:** az üzleti tevékenységének támogatása, és kapcsolatfelvétel kezdeményezése.

**Az adatkezelés jogalapja:** a személyes adatok jellegét megőrző email címek esetén az Érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk 1.a pont),

**Adatkezelésben részt vevő érintettek típusa:** a hírlevélre feliratkozó vagy azokat más módon megkapó Érintettek.

**Kezelt adatok köre:**

- név;
- email cím;
- érdeklődési terület;

**Adatkezelés időtartama:** az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

**Az adatkezelés rövid leírása, mi történne, ha elmaradna az adatszolgáltatás az érintettől:** az Érintett, amennyiben nem adja meg önkéntes hozzájárulását, úgy nem kap üzleti hírlevelet az adatkezelőtől.

**Az adatok továbbításának, az adatkezelőn kívüli szervezetek hozzáféréseinek ismertetése adattípusonként:** az Adatkezelő a jelent tevékenységéhez kapcsolódóan külső szolgáltatót nem vesz igénybe, mint Adatfeldolgozót. Az Adatfeldolgozók megnevezése megtalálható az Adatkezelő helyszínén vagy emailen is igényelhető az adatvédelemmel foglalkozó belső kollégánál. 3. félnek az Adatkezelő, csak törvényi előírás alapján adja át, az általa kezel adatokat.

**Az Adatkezelő végez-e profilalkotást az adatokkal?** Az Adatkezelő nem végez profilalkotást az így gyűjtött személyes adatokkal.

**Az Adatkezelő végez-e automatikus döntéshozatali eljárást az adatokkal?** Az Adatkezelő nem végez automatikus döntéshozatali eljárást az így gyűjtött adatokkal.

### **Adatkezelést végző munkakörök:**

- ügyvezető
- marketingért vagy pénzügyi területért felelős munkavállaló.

### **V.5. Az adatkezelő által végzett sajátcélu adatmentéssel kapcsolatba került Érintettek, személyes adatainak kezeléséről.**

**Az adatkezelés rövid leírása:** az Adatkezelő jelen adatkezelésében az általa saját üzleti célból kezelt összes szerveren és személyi számítógépen tárolt informatikai adatot menti. Jelen adatkezelés segítségével maximum egy éves időbeli távolságra tud visszaállni.

**Az adatkezelés célja:** az Adatkezelő az adatmentéssel a részbeni, vagy egy teljes informatikai katasztrófa és adatvesztés elhárítására készül fel.

**Az adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelő jogos érdeke, amely az informatikai katasztrófa elkerülése. (GDPR 6. cikk 1.f pont)

**Adatkezelésben részt vevő érintettek típusa:** azon Érintettek, akik adatai elektronikusan rögzítésre kerültek az Adatkezelőnél.

**Kezelt adatok köre:** minden az Adatkezelő szerverén található információt érinti, mivel az Adatkezelő a mentési eljárását, a lehető legteljesebb visszaállítás és egyszerű kezelhetőség érdekében, úgy alakította ki, hogy a komplett mentéseket készíti az adott könyvtárszerkezetről, így azt tovább szegmentálni az informatikai mentésen belül nem lehetséges.

**Adatkezelés időtartama:** az adatkezelés időtartalma az adott szerver háttérterületének méretétől függően maximum 180 nap, mivel a korábbi mentéseket a rendszer automatikusan felülírja.

**Az adatkezelés rövid leírása, mi történne, ha elmaradna az adatszolgáltatás az érintettől:** az Érintett, jelen adatkezelésében igényelt adatok megadása nélkül nem tud semmilyen adatkezeléssel járó tevékenységet végezni az Adatkezelőnél, mivel minden elektronikus adatrögzítést érint a mentési eljárás. Ha elmarad az adatok mentése, úgy az Adatkezelő nem tud felkészülni egy informatikai katasztrófa vagy adatvesztés elhárítására, így akár teljes működése is ellehetetlenül.

**Az adatok továbbításának, az adatkezelőn kívüli szervezetek hozzáféréseinek ismertetése adattípusonként:** az Adatkezelő a jelent tevékenységéhez kapcsolódóan külső szolgáltatót vehet igénybe, mint Adatfeldolgozót. Az Adatfeldolgozó megnevezése megtalálható az Adatkezelő helyszínén az adatfeldolgozó listáján, vagy emailen is igényelhető az adatvédelemmel foglalkozó belső kollégánál. További 3. félnek az Adatkezelő, csak törvényi előírás alapján adja át, az általa kezel adatokat.

**Az Adatkezelő végez-e profilalkotást az adatokkal?** Az Adatkezelő nem végez profilozást az Érintett adataival jelen eljárásban.

**Az Adatkezelő végez-e automatikus döntéshozatali eljárást az adatokkal?** Az Adatkezelő nem végez automatikus döntéshozatali eljárást az általa kezelt adatokkal.

**Adatkezelést végző munkakörök:** Informatikai közreműködő, ügyvezető.

## V.6. Nem az adatkezelő munkavállalójaként a postai, email, naptár és hálózati forgalomkezeléssel és figyelemmel kapcsolatba kerülő Érintettek személyes adatainak kezelése

**Az adatkezelés rövid leírása:** az Adatkezelő vagy az Érintett hozzájárulása, vagy a tájékoztatóban felsorolt egyéb adatkezelések, vagy az Adatkezelő jogos érdeke miatt ellenőrzi az általa biztosított email, naptár és hálózati forgalom tartalmát, informatikai naplók és logok tárolása segítségével. Valamint tárolja az Email és Postai kommunikációban érkezett és/vagy küldött levelekben szereplő személyes adatokat.

**Az adatkezelés célja:** az Adatkezelő és az Érintett közötti kommunikáció biztosítása, annak tárolásával és ellenőrzésével, valamint az Érintett által az Adatkezelő hálózatán keresztül zajló forgalom tárolása és ellenőrzése céljából.

**Az adatkezelés jogalapja:** amennyiben az Érintett, postai levelet, emailt, vagy naptár bejegyzést küld, vagy bármilyen más adatkezelési eljárásában az Adatkezelő számára megadja az email és/vagy postai címét, valamint az Adatkezelő által kialakított informatikai hálózatot használja az internet, vagy más zárt hálózat elérése céljából, úgy ráutaló magatartásával hozzájárul, hogy az Adatkezelő ezen kommunikációit, valamint a hálózati forgalom naplóit, az Érintett további írásos visszavonásig tárolja. Ez alapján jelen adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a. pont). Amennyiben az Érintett hozzájárulása a jogalap, úgy az Érintett bármikor visszavonhatja azt. Amennyiben az Érintett postai levél és email kommunikációja jelen Tájékoztatóban felsorolt, valamely másik adatkezeléshez kapcsolódik, úgy az adott kommunikációban szereplő személyes adatok kezelésének a jogalapja, az Érintett hozzájárulása helyett, az adott kapcsolódó adatkezelésével megegyezik. Amennyiben az Érintett kommunikációja vagy hálózati forgalma az Adatkezelő jogos érdekét sérti és az Adatkezelő számára ismertté válik, (pl: törvénybe ütköző cselekedet, illegális tartalom stb.) úgy az adattárolás jogalapja, az Érintett hozzájárulása helyett, az Adatkezelő jogos érdeke, mely az adatbiztonság (GDPR 6. cikk f. pont). Az Érintettek figyelmét felhívjuk, hogy jelen adatkezelésben keletkezett adatokról mentés és archiválást végez az adatkezelő, melytől kezdődően az Általános adatmentés pontban rögzítettek az irányadóak a már így duplikált adatokra. Amennyiben jelen adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, úgy az Érintett kérheti a hozzá kapcsolódó bejegyzések, személyes adatok törlését, mely biztonsági okból a törlést megelőzően, annak azonnali ellenőrzését is magával vonhatja, valamint a kérést az Adatkezelő a jelen adatkezelést végző környezetből tudja csak végrehajtani, a mentési rendszerből nem.

**Adatkezelésben részt vevő érintettek típusa:** azon Érintettek, akik írásos kommunikációt kívánnak folytatni az Adatkezelővel.

**Kezelt adatok köre:** az Adatkezelő postai és email címeire küldött levelek, naptár bejegyzések, todo-k, egyéb küldött objektumok köre, valamint az Adatkezelő informatikai hálózatán végzett hálózati forgalom naplója.

**Adatkezelés időtartama:** az adatokat a keletkezésüktől az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy az egyéb adatkezelésekben ismertetett módon tároljuk. Amennyiben a jelen adatkezelés során a jogalap az Adatkezelő jogos érdeke, mint adatbiztonság, úgy az így kezelt személyes adatokat az Adatkezelő 90 napig tárolja, mely alatt eldönti, hogy szükséges vagy nem, további jogi lépések megtétele. Amennyiben további jogi lépéseket tesz az Adatkezelő, úgy az adatok tárolásának határidejét, az adott ügy végleges vagy jogerős lezárását követő 1 évben határozza meg.

**Az adatkezelés rövid leírása, mi történne, ha elmaradna az adatszolgáltatás az érintettől:** az Érintett, jelen adatkezelésében igényelt adatok megadása nélkül nem tud írásban kommunikálni az Adatkezelővel, vagy amennyiben lehetősége van, az informatikai hálózatát használni.

**Az adatok továbbításának, az adatkezelőn kívüli szervezetek hozzáféréseinek ismertetése adattípusonként:** az Adatkezelő a jelent tevékenységéhez kapcsolódóan külső szolgáltatót vehet igénybe, mint Adatfeldolgozót. Az Adatfeldolgozó megnevezése megtalálható az Adatkezelő helyszínén az adatfeldolgozó listájában, vagy emailen is igényelhető az adatvédelemmel foglalkozó belső kollégánál. További 3. félnek az Adatkezelő, csak törvényi előírás alapján adja át, az általa kezel adatokat.

**Az Adatkezelő végez-e profilalkotást az adatokkal?** Az Adatkezelő a kommunikációk és logok csoportosításával végezhet profilalkotást az így gyűjtött adatokkal, személyekre és időpontokra vonatkozóan.

**Az Adatkezelő végez-e automatikus döntéshozatali eljárást az adatokkal?** Az Adatkezelő nem végez automatikus döntéshozatali eljárást az általa kezelt adatokkal.

**Adatkezelést végző munkakörök:** ügyvezető, informatikai munkavállaló vagy külső közreműködő, és a kommunikáció tartalma alapján meghatározott az adott területért felelős munkavállaló.

## **V.7. Minőségbiztosításhoz, Oktatáshoz, Panaszkezeléshez, Érintettek jogainak érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelés**

**Az adatkezelés rövid leírása:** az Adatkezelő a jogszabályi megfelelés, és jogos érdeke miatt a hozzá beérkező panaszokat, jogérvényesítési kérelmeket, valamint a jelen tájékoztatóban felsorolt adatkezelésekhez kapcsolódó Közreműködők és Érintettek közötti kommunikációt, tárolja, a panaszokat és jogérvényesítéseket kivizsgálja és ezek alapján

intézkedéseket hoz, valamint utólagosan ellenőrizheti, elemezheti. Minőségbiztosítási céllal az Adatkezelő adott tevékenységet végző csoportjának vezetője, vagy kijelölt személye a panaszkezelés, jogérvényesítés lezárását követően az így keletkezett információkat feldolgozhatja a közreműködők munkájának ellenőrzése céljából, valamint oktatási célból. Utóbbi esetben, annak feldolgozásakor anonimizálja azokat. Az oktatás többi résztvevője csak már a személyi adatoktól megtisztított dokumentumokat ismerhetik meg.

**Az adatkezelés célja:** az Adatkezelő célja a hozzá beérkező panaszok és jogérvényesítések kezelése, feldolgozása, a szükséges intézkedések megtételéhez és a jogszabályi megfelelés bizonyítása céljából, valamint a tárolt kommunikációk utólagos elemzése folyamatainak tökéletesítése vagy oktatás céljából.

**Az adatkezelés jogalapja:** a panasz, vagy jogérvényesítés lezárásáig a jogalap az Adatkezelő jogszabályi megfelelésének biztosításához szükséges (GDPR 6. cikk 1. c. pont). A lezárt panaszok vagy jogérvényesítések utólagos elemzése oktatási anyag készítése esetén a jogalap az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1. f. pont).

**Adatkezelésben részt vevő érintettek típusa:** azon Érintettek, akik panasszal, vagy jogérvényesítéssel fordulnak az Adatkezelőhöz.

**Kezelt adatok köre:** az Adatkezelő panaszkezelése és az Érintett jogérvényesítése írásban zajlik. Ez lehet személyes jegyzőkönyvek, postai és email címekre küldött levelek, ügyintézői formanyomtatványok. A kezelt adatok köre minden esetben a teljes hangfelvétel, az írásos dokumentumok teljes terjedelmére kiterjed. Ilyen személyes adatok, az Érintett azonosításához, a panasz vagy jogérvényesítés leírásához, annak elbírálásához, stb... tartozhatnak.

**Adatkezelés időtartama:** a panaszok és jogérvényesítések a Tájékoztatóban megjelölt egyéb adatkezeléshez kapcsolódik, úgy az ott megjelölt törlési időtartalmakat figyelembe véve, a panasz lezárását követően a megjelölt megőrzési idő plusz öt évig tárolja. Ha az adott dokumentációra nincs megjelölve megőrzési idő, úgy a fogyasztóvédelmi törvény alapján öt év a megőrzési idő.

**Az adatkezelés rövid leírása, mi történne, ha elmaradna az adatszolgáltatás az érintettől:** az Érintett, amennyiben nem egyezik bele a panaszának vagy jogérvényesítésének írásos rögzítésébe és kezelésébe a Tájékoztatóban meghatározott módon, úgy nem tud az Adatkezelőnél panaszt tenni, vagy jogérvényesítést kezdeményezni.

**Az adatok továbbításának, az adatkezelőn kívüli szervezetek hozzáféréseinek ismertetése adattípusonként:** az Adatkezelő a jelent tevékenységéhez kapcsolódóan külső szolgáltatót vehet igénybe, mint Adatfeldolgozót. Az Adatfeldolgozó megnevezése megtalálható az Adatkezelő helyszínén az adatfeldolgozói listában, vagy emailen is igényelhető az adatvédelemmel foglalkozó belső kollégánál. További 3. félnek az Adatkezelő, csak törvényi előírás alapján adja át, az általa kezel adatokat.

**Az Adatkezelő végez-e profilalkotást az adatokkal?** Az Adatkezelő az adatok személyhez, ügyhöz, vagy időhöz kapcsolódó csoportosításával végezhet profilalkotást az így gyűjtött adatokkal.

**Az Adatkezelő végez-e automatikus döntéshozatali eljárást az adatokkal?** Az Adatkezelő nem végez automatikus döntéshozatali eljárást az általa kezelt adatokkal.

**Adatkezelést végző munkakörök:** az Adatkezelő ügyvezetője, valamint a panasszal érintett csoport vezetője, vagy kijelölt személye.

## V.8. Google Adwords, és weboldal egyéb Cookie kezeléséhez kapcsolódó adatkezelés

**Adatkezelés általános célja:** az Adatkezelő, a weboldal napi működésének biztosítása, weboldal látogatói analitika készítése, valamint marketingtevékenysége érdekében cookiekat használ. A cookiek segítségével végzi:

- Weboldal technikai működtetését
- Weboldal felhasználói élményének javítása kényelmi cookiekkal
- Marketing célú adatgyűjtés 3. féltől származó cookiekkal

### Adatkezelés jogalapja:

- A weboldal működéséhez szükséges cookiek esetén a jogalap az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f pont)
- Minden más típusú cookiek esetén a jogalap az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a pont)

**Adatkezelésben részt vevő érintettek típusa:** az adatkezelésben az adatkezelő weboldalára látogató, valamint a Google keresésnél a hirdetésként megjelenő takmaster.hu, smarmaster.hu, homemaster.hu, hotelmaster.hu, hostelmaster.hu, serviceapp.hu, cleaningapp.hu, smartrecord.hu linkre kattintó Érintett vesz részt.

**Az adattípusok megnevezése, felhasználási célja, és azok tárolási ideje:** a weboldal megtekintése során, az Érintett gépén elhelyezett cookie-k használatának segítségével automatikusan rögzítésre kerülhet:

- Az Érintett látogatásának kezdő és befejező időpontja,
- IP-címe,
- illetve egyes esetekben – az Érintett számítógépének beállításától függően – a böngésző, az operációs rendszer típusa, nyelve, az Érintett eszközének paraméterei, az Érintett által a weboldalon megadott beállítások, a meglátogatott oldalak és az azokon eltöltött idő.

Jelen táblázatban felsorolt személyes adatok tárolási ideje az adatot cookie típusától függ. A 3. féltől származó cookeik pontos megnevezését és megőrzési idejét a táblázat alapján az Érintett a 3. fél adatkezelési tájékoztatójában ellenőrizheti, melynek linkjét jelen adatkezelésben megjelöljük segítségképpen. A 3. fél saját joga alapján előzetes értesítés nélkül változtathatja a cookiek paramétereit, azonban a táblázatban szereplő linken az adott Érintett bármikor utánanézhethet.

A cookiek fontosabb adatai és megőrzési idejük kategóriánként a következő:

## A weboldal megfelelő működéséhez elengedhetetlen

Az elengedhetetlen sütik segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat
<a href="http://www.smartmaster.hu">www.smartmaster.hu</a>	weboldal saját fejlesztés, tárhely szolgáltató a tarhely.eu	A cél az, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés biztosítása	1 hónap
<a href="http://www.takmaster.hu">www.takmaster.hu</a>	weboldal saját fejlesztés, tárhely szolgáltató a tarhely.eu	A cél az, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés biztosítása	1 hónap
<a href="http://www.homemaster.hu">www.homemaster.hu</a>	weboldal saját fejlesztés, tárhely szolgáltató a tarhely.eu	A cél az, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés biztosítása	1 hónap
<a href="http://www.smartrecord.hu">www.smartrecord.hu</a>	weboldal saját fejlesztés, tárhely szolgáltató a tarhely.eu	A cél az, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés biztosítása	1 hónap
<a href="http://www.hotelmaster.hu">www.hotelmaster.hu</a>	weboldal saját fejlesztés, tárhely szolgáltató a tarhely.eu	A cél az, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés biztosítása	1 hónap



Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat
<a href="http://www.hostelmaster.hu">www.hostelmaster.hu</a>	weboldal saját fejlesztés, tárhely szolgáltató a tarhely.eu	A cél az, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés biztosítása	1 hónap
<a href="http://www.serviceapp.hu">www.serviceapp.hu</a>	weboldal saját fejlesztés, tárhely szolgáltató a tarhely.eu	A cél az, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés biztosítása	1 hónap
<a href="http://www.cleaningapp.hu">www.cleaningapp.hu</a>	weboldal saját fejlesztés, tárhely szolgáltató a tarhely.eu	A cél az, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés biztosítása	1 hónap

## Kényelmi cookeik

A cookeik olyan funkciókat biztosítanak, mely az Érintett weboldal felhasználásának kényelmét szolgálja, például, amikor megjegyzi, hogy hol tart az Érintett az adott weboldalon, vagy mik a kedvenc beállításai a weboldalon...stb.

Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat
<a href="http://www.smartmaster.hu">www.smartmaster.hu</a>	weboldal saját fejlesztés, tárhely szolgáltató a tarhely.eu	Érintett weboldal felhasználásának kényelmét szolgálja	1 hónap
<a href="http://www.takmaster.hu">www.takmaster.hu</a>	weboldal saját fejlesztés, tárhely szolgáltató a tarhely.eu	Érintett weboldal felhasználásának kényelmét szolgálja	1 hónap
<a href="http://www.homemaster.hu">www.homemaster.hu</a>	weboldal saját fejlesztés, tárhely szolgáltató a tarhely.eu	Érintett weboldal felhasználásának kényelmét szolgálja	1 hónap
<a href="http://www.homemaster.hu">www.homemaster.hu</a>	weboldal saját	Érintett weboldal felhasználásának kényelmét	1 hónap



Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat
	fejlesztés, tárhely szolgáltató a tarhely.eu	szolgálja	
<a href="http://www.hotelmater.hu">www.hotelmater.hu</a>	weboldal saját fejlesztés, tárhely szolgáltató a tarhely.eu	A cél az, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés biztosítása	1 hónap
<a href="http://www.hostelmater.hu">www.hostelmater.hu</a>	weboldal saját fejlesztés, tárhely szolgáltató a tarhely.eu	A cél az, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés biztosítása	1 hónap
<a href="http://www.serviceapp.hu">www.serviceapp.hu</a>	weboldal saját fejlesztés, tárhely szolgáltató a tarhely.eu	A cél az, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés biztosítása	1 hónap
<a href="http://www.cleaningapp.hu">www.cleaningapp.hu</a>	weboldal saját fejlesztés, tárhely szolgáltató a tarhely.eu	A cél az, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés biztosítása	1 hónap

## Marketing, Statisztikai cookeik

Ezen cookiek-at a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket, ez pedig még értékesebbé teszi weboldalunkat a tartalmakat közlétező és a harmadik fél hirdetőik számára.

Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat
<a href="http://www.smartmater.hu">www.smartmater.hu</a>	weboldal saját fejlesztés, tárhely szolgáltató a tarhely.eu	A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára	1 hónap

Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat
<a href="http://www.takmaster.hu">www.takmaster.hu</a>	weboldal saját fejlesztés, tárhely szolgáltató a tarhely.eu	A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára	1 hónap
<a href="http://www.homemaster.hu">www.homemaster.hu</a>	weboldal saját fejlesztés, tárhely szolgáltató a tarhely.eu	A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára	1 hónap
<a href="http://www.smartrecord.hu">www.smartrecord.hu</a>	weboldal saját fejlesztés, tárhely szolgáltató a tarhely.eu	A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára	1 hónap

### 3. féltől származó cookiek

A **Facebook** profil megtekintésekor, az adott szolgáltató által biztosított alkalmazás Érintett általi felkeresésekor az adott szolgáltató cookiekat helyezhet el eszközén. Ezekről részletesebben a „Facebook alkalmazásban történő adatkezelés” pontban megadott linken (<https://www.facebook.com/about/privacy>) tájékozódhat az Érintett.

A **Google Adwords** szolgáltatását használja az Adatkezelő. Ez esetben, amikor az Érintett a Google által felkínált adatkezelői hirdetésére kattint, úgy a Google cookie-t helyezhet el a számítógépén, miközben az Érintett webböngészőjét átirányítja az Adatkezelő weboldalára. Ezen témában bővebb információt a Google weboldalán találhat a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> címen.

A cookiek kezelésével kapcsolatban az Érintett, az általa használt böngészőjétől függően, az alábbi linkeken találhat segítséget:

- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

**Az adatkezelés rövid leírása, mi történne, ha elmaradna az adatszolgáltatás az érintettől:** a cookiek apró szöveges fileok, melyek az Érintett gépére kerülnek letöltésre az

weboldal használatakor. Ezen fileok képesek további adatgyűjtésre az Érintett által megtekintett weboldalak metaadataiból. Ezen adatok továbbításra kerülnek a cookie tulajdonosa felé.

- A weboldal, a működéséhez szükséges cookiek nélkül, nem funkcionálna megfelelően, vagy nem lenne elég biztonságos.
- A weboldal, kényelmi cookiek nélkül, az Érintett azonosítását újra igényli minden felkereséskor, valamint a megtekintett oldalakat nem jegyzi meg.
- A weboldal, a marketing cookiek nélkül, nem tudja magát online hirdetni, nem tud analitikai információkat gyűjteni.

**Az adatok továbbításának, az adatkezelőn kívüli szervezetek hozzáféréseinek ismertetése adattípusonként:**

- Tarhely.eu
- További adatfeldolgozót igénybe vehet a Tájékoztató melléklete alapján.

**Az Adatkezelő végez-e profilalkotást az adatokkal?** Ha igen, milyen célból. Az adatkezelő nem végez profilalkotást, mivel nem gyűjt historikus adatokat a weboldal látogatóiról.

**Az Adatkezelő végez-e automatikus döntéshozatali eljárást az adatokkal?** Az Adatkezelő nem végez automatikus döntéshozatali eljárást az általa kezelt adatokkal.

**Kik férhetnek hozzá az adatkezelésben gyűjtött személyes adatokhoz az adatkezelő szervezetén belül?** Az Adatkezelő weboldal adminisztrátora, az informatikai támogatást ellátó munkavállaló, vagy külső közreműködő és ügyvezető.

## V.9. Facebook alkalmazásban történő adatkezelés

**Az adatkezelés rövid leírása:** az Adatkezelő jelen adatkezelésében harmadik felek által biztosított közösségi alkalmazásokat használ, marketingcélből, hogy az online térben megerősítse jelenlétét, ügyfél hűséget erősítsen, marketing célú üzeneteit minél szélesebb körben ismertetni tudja a potenciális ügyfeleivel.

- A használt alkalmazások: **Facebook**.

Mindegyik alkalmazás hasonló elven működik, az Érintettnek jeleznie lehet kedvelését/követését/feliratkozását az Adatkezelő profiljához, vagyis általánosságban érdeklődési szándékát az Adatkezelő felé. Az érdeklődési szándék jelzésekor, az Érintett ráutaló magatartásával, önkéntes hozzájárulását adja az így megismert adatainak marketing célú felhasználására, és ekkor kezdődik jelen adatkezelés. Az Érintett a hozzájárulását önkéntesen adja meg, semmilyen érdemi ráhatás, vagy jelentős, számszerűsíthető üzleti előny vagy hátrány nem éri, az érdeklődési jelzés megadásáért vagy elmaradásáért cserében.

Az Adatkezelés során, az érdeklődési szándékot már jelzett Érintett alkalmazásban tárolt személyes adatainak azon részeit, melyet az adott alkalmazásban beállított, mint szabadon

megtekinthető adatok, az Adatkezelő megismerheti, és az érdeklődő Érintetteket földrajzi, időbeli, egyéb marketing szempont szerint csoportosíthatja, valamint különféle marketingüzenetekkel elérheti.

Az Adatkezelés addig zajlik, míg az Érintett az Adatkezelő profiljához kapcsolt érdeklődési szándékát az adott alkalmazásban meg nem szünteti, mellyel ráutaló magatartásként, önkéntes hozzájárulását visszavonja. Az Érintett önkéntes hozzájárulásának megadását vagy visszavonását az Adatkezelő alkalmazásonként elkülönülten kezeli, így amennyiben az Érintett, az egyik alkalmazásban visszavonja önkéntes hozzájárulását, úgy az csak arra az alkalmazásra és az abban szereplő marketing üzenetekre, tartalmakra vonatkozik. Ha másik alkalmazásban is megadta önkéntes hozzájárulását úgy az Adatkezelő azokon az alkalmazásokon keresztül még jogszerűen kezeli azon személyes adatait és tud marketing kommunikációt folytatni az Érintettel, egészen az azon alkalmazásokra vonatkozó önkéntes hozzájárulás visszavonásáig.

**Az adatkezelés célja:** az adatkezelés marketingcélből történik, hogy az online térben megerősítse jelenlétét, ügyfél hűséget erősítsen, marketing célú üzeneteit minél szélesebb körben ismertetni tudja a potenciális ügyfeleivel.

**Az adatkezelés jogalapja:** az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a pont). Ezen önkéntes hozzájárulást az Érintett bármikor egyoldalúan visszavonhatja. Az önkéntes hozzájárulást az Érintett az Adatkezelő profiljának követésével/feliratkozásával/kedvelésével, míg a hozzájárulás visszavonását a követés/feliratkozás/kedvelés visszavonásával teheti meg.

**Adatkezelésben részt vevő érintettek típusa:** azon Érintettek, akik a Facebook alkalmazásban kedvelésüket/követésüket/feliratkozási szándékukat, vagyis általánosságban érdeklődési szándékukat jelezték, mellyel önkéntes hozzájárulásukat adták személyes adataik marketing célú kezelésére az Adatkezelő számára.

**Kezelt adatok köre:** az adott alkalmazásban, az Érintett saját profiljának beállításában, az engedélyezett adatokat ismeri meg az Adatkezelő.

**Adatkezelés időtartama:** az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig az adott alkalmazásban.

**Az adatkezelés rövid leírása, mi történne, ha elmaradna az adatszolgáltatás az érintettől:** amennyiben az Érintett nem adja Önkéntes hozzájárulását az Adatkezelő számára, úgy ezen alkalmazásokon keresztül nem értesülhet az Adatkezelő marketing üzeneteiről.

**Az adatok továbbításának, az adatkezelőn kívüli szervezetek hozzáféréseinek ismertetése adattípusonként:**

Az adott alkalmazásokat tulajdonló vállalatok mindegyike, egyesével önálló adatkezelők is és a Noire Consulting Kft-vel párosítva közös adatkezelőnek számítanak, a Noire Consulting Kft. által megismert, Érintett adott alkalmazásban tárolt személyes adatai szempontjából.

Javasoljuk az Érintetteknek, hogy figyelmesen tekintsék át az adott alkalmazáshoz tartozó személyes adatokra vonatkozó beállításait, hogy melyeket hagynak nyilvánosan megtekinthető állapotban. Az adott alkalmazásokhoz tartozó adatkezelési tájékoztatót az alábbi linkeken érhetőek el.

- Facebook Inc. <https://www.facebook.com/about/privacy>

**Az Adatfeldolgozó végez-e profilalkotást az adatokkal?** Az Adatkezelő az Érintettek adatai szempontjából, akár időbeli, akár földrajzi helybeli, akár üzleti aktivitás és marketing szempontú profilalkotást végezhet az Érintettek így megismert személyes adataival.

**Az Adatfeldolgozó végez-e automatikus döntéshozatali eljárást az adatokkal?** Az Adatkezelő nem végez automatikus döntéshozatali eljárást ezen adatokkal.

**Adatkezelést végző munkakörök:** Az adatkezelő ügyvezetője, műszaki koordinátora, rendszermérnöke, és amennyiben az adatfeldolgozókat tartalmazó mellékletben szerepelnek, úgy a webmester közreműködője, marketing közreműködője.

## **V.10. Üzleti tevékenysége során - mint Adatfeldolgozói tevékenység- személyes adatok kezelése, megrendelésekkel, megbízási és vállalkozási szerződésekkel.**

**Az adatkezelés rövid leírása:** jelen pont azokhoz a tevékenységekhez kapcsolódó adatkezelésekre tér ki, mikor a Noire Consulting Kft, nem mint önálló adatkezelő, hanem, mint adatfeldolgozó, megrendelés, vagy megbízási vagy vállalkozási szerződés alapján, végez tevékenységet, és ez alatt, a megbízója/megrendelője felhatalmazásával, mint adatfeldolgozó tevékenykedik. Kizárólag Jelen pontban a Noire Cosnsulting Kft továbbiakban Adatfeldolgozóként kerül megnevezésre. Az Adatfeldolgozó, az Adatkezelő megbízásából: a TAKMASTER, SMARTMASTER, HOMEMASTER, HOTELMASTER, HOSTELMASTER, SERVICEAPP, CLEANINGAPP és SMARTRECORD online alkalmazásokat biztosítja, a megrendelői/szerződői számára, akik jelen helyzetben az oda feltöltött adatok tulajdonosa, így adatkezelők jogi státusszal rendelkeznek. Ezen tevékenységek során az adott alkalmazás környezethez hozzáféréssel rendelkezik, mely az ott tárolt személyes adatok szempontjából adatkezelésnek számít. Ezen adatkezelés során hozzáférhet az Adatkezelő felhatalmazásával, minden olyan adathoz, melyek az adott alkalmazás környezetben tároltak le. A megrendelés vagy megbízási/vállalkozási szerződés megszűnését követően a TAKMASTER, SMARTMASTER, HOMEMASTER, HOTELMASTER, HOSTELMASTER, SERVICEAPP, CLEANINGAPP és SMARTRECORD környezetekben tárolt adatokat és a hozzáférést az Adatfeldolgozó törli a szerződés alapján, vagy amennyiben ezt az adott jogviszony nem részletezi, a számlázástól számított 3 azaz három napon belül megtörténik.

Az Adatfeldolgozó a megrendeléseiről, megbízási/vállalkozási szerződéseiről, hogy azok alapján milyen személyes adatokhoz fér hozzá, Adatfeldolgozói nyilvántartást vezet. Az Adatfeldolgozói nyilvántartásban minden olyan megrendelés, megbízási/vállalkozási szerződést vezet, mely alapján az adott adatkezelő a TAKMASTER, SMARTMASTER,

HOMEMASTER, HOTELMASTER, HOSTELMASTER, SERVICEAPP, CLEANINGAPP és SMARTRECORD alkalmazásokhoz hozzáfér.

**Az adatkezelés célja:** az Adatkezelő célja az adott Megbízó adatkezelési tájékoztatójában található. A Noire Consulting Kft, mint megrendeléssel, vagy a megbízásos/vállalkozási szerződéssel rendelkező adatfeldolgozó, tevékenysége során, kizárólag az ott meghatározott célok érdekében biztosítja a TAKMASTER, SMARTMASTER, HOMEMASTER, HOTELMASTER, HOSTELMASTER, SERVICEAPP, CLEANINGAPP és SMARTRECORD alkalmazásokat, és az így, mint adatfeldolgozóként, kezelt adatokat más célra nem használja fel.

**Az adatkezelés jogalapja:** jelen adatkezelés esetén a Noire Consulting Kft, mint adatfeldolgozó tevékenykedik, érvényes megrendelés, vagy megbízási, vagy vállalkozási szerződés alapján. Az adatkezelés jogalapjáról a megbízónak kell gondoskodnia ilyen esetben.

**Adatkezelésben részt vevő érintettek típusa:** az Érintetteket a megrendelő/megbízó adatkezelési tájékoztatójából lehetséges beazonosítani.

**Kezelt adatok köre:** Az üzleti, adatfeldolgozó tevékenysége során, az adatkezelő által a TAKMASTER, SMARTMASTER, HOMEMASTER, HOTELMASTER, HOSTELMASTER, SERVICEAPP, CLEANINGAPP és SMARTRECORD alkalmazásokba feltöltött adatokat kezeli az Noire Consulting Kft Ezen adatok pontos megismerését a megbízó/megrendelő adatkezelési tájékoztatójából lehet megismerni.

**Adatkezelés időtartama:** az Adott megrendelés vagy megbízás/vállalkozói szerződés megszűnéséig kezelheti az Noire Consulting Kft, az így kezelt adatokat. A jogviszony megszűnését követően, vagy a megrendelésben/szerződésben foglaltak alapján, határidőn belül átadja ezen hozzáféréseket, vagy ha erre nem tér ki a jogviszonyt megalapozó dokumentum, úgy az online szolgáltatások eseménylogjai kivételével, a jogviszony megszűnését követően, 3 nap múlva kerül törlésre. Az adatkezelő felhatalmazza az adatfeldolgozót és elfogadja, hogy a vitás helyzet rendezéséig az adatfeldolgozó megőrizheti az adatkezelő által átadott személyes adatokat és vitarendezés céljából felhasználhatja.

A TAKMASTER, SMARTMASTER, HOMEMASTER, HOTELMASTER, HOSTELMASTER, SERVICEAPP, CLEANINGAPP és SMARTRECORD alkalmazások esemény logjait az Adatfeldolgozó az alább megadott garantált megőrzési határidőt követő 60 napon belül törli. A szerver eléréséhez kapcsolódó, a Tárhely.eu szolgáltató által biztosított logok megőrzési ideje maximum 14 hónap. Az esemény log olyan információkat tartalmazhat, hogy mely ip címről, milyen tevékenységeket végeztek. de a megrendelő tulajdonában lévő és a TAKMASTER, SMARTMASTER, HOMEMASTER, HOTELMASTER, HOSTELMASTER, SERVICEAPP, CLEANINGAPP és SMARTRECORD alkalmazások szolgáltatása során az adatfeldolgozóhoz az adatkezelő által tudatosan feltöltött adatokat nem rögzíti.

Amennyiben a megrendelővel/megbízóval vagyis az adatkezelővel létrejött egyedi jogviszony a megőrzési időkről és a törlési határidőkről máshogy rendelkezik, úgy az adott jogviszony rendelkezései az irányadóak, melyről az érintett írásbeli tájékoztatást kérhet.

Saját célra, az adatfeldolgozó, nem tárol, semmilyen korábban az adott jogviszony keretében megkapott adatot a továbbiakban, kivéve, ha a törvény máshogy nem rendeli.

**Az adatkezelés rövid leírása, mi történne, ha elmaradna az adatszolgáltatás az érintettől:** Az Érintett ezen körülményeket az adatfeldolgozási tevékenységet megrendelő/megbízó szervezet adatkezelési tájékoztatójából ismerheti meg. Az adatfeldolgozó szempontjából, amennyiben nem fogadja el az adatkezelő jelen adatkezelés feltételeit, úgy nem tudja igénybe venni az adatfeldolgozó szolgáltatását, vagyis a TAKMASTER, SMARTMASTER, HOMEMASTER, HOTELMASTER, HOSTELMASTER, SERVICEAPP, CLEANINGAPP és SMARTRECORD alkalmazásokat.

**Az adatok továbbításának, az adatkezelőn kívüli szervezetek hozzáféréseinek ismertetése adattípusonként:** az Adatfeldolgozó a jelent tevékenységéhez kapcsolódóan külső szolgáltatót vehet igénybe, mint Aladatfeldolgozót. Ezen aladatfeldolgozót megrendelője/megbízója elfogadta, amennyiben nem emel ellene írásos kifogást. Az Aladatfeldolgozó megnevezése megtalálható jelen adatkezelési tájékoztató mellékletében, vagy emailen is igényelhető az adatvédelemmel foglalkozó belső kollégánál. További 3. félnek az Adatfeldolgozó, csak törvényi előírás vagy bírói végzés alapján adja át, az általa kezel adatokat.

**Az Adatfeldolgozó végez-e profilalkotást az adatokkal?** Az Adatfeldolgozó a TAKMASTER, SMARTMASTER, HOMEMASTER, HOTELMASTER, HOSTELMASTER, SERVICEAPP, CLEANINGAPP és SMARTRECORD alkalmazásokban előre meghatározott módon lehetőséget biztosít profilalkotásra az abban szereplő Érintettek adatairól, mint az adott érintett számára kiosztott és elvégzett feladatok száma és azok minősége, de ezt kizárólag csak az Adatkezelő utasítása alapján végezheti. Erről bővebben a megrendelő/megbízó adatkezelési tájékoztatójából értesülhet az Érintett.

**Az Adatfeldolgozó végez-e automatikus döntéshozatali eljárást az adatokkal?** Az Adatfeldolgozó nem végez automatikus döntéshozatali eljárást az általa kezelt adatokkal.

**Adatkezelést végző munkakörök:** az adott szerződés teljesítésében részt vevő közreműködők és az adatfeldolgozó ügyvezetője. Ha a közreműködő külső szervezet, úgy az szerepel jelent Tájékoztató adatfeldolgozóit ismertető mellékletében.

Az adatfeldolgozó az adatbiztonsági intézkedéseit a X.-pont ÁLTALÁNOS ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEKben meghatározott előírások alapján végzi.

## VI. SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSA STATISZTIKAI CÉLRA

A kötelező adatkezelés keretében kezelt személyes adatokat – ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – a Központi Statisztikai Hivatal statisztikai célból, egyedi azonosításra alkalmas módon átveheti, és törvényben meghatározottak szerint kezelheti.



A statisztikai célra felvett, átvett vagy feldolgozott személyes adatok – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – csak statisztikai célra kezelhetők. A személyes adatok statisztikai célra történő kezelésének részletes szabályait külön jogszabály határozza meg.

## VII. ADATFELDOLGOZÁS ÉS HARMADIK FÉL ÁLTALI ADATHOZZÁFÉRÉS

Az Adatkezelő jogosult Adatfeldolgozókat használni részfeladatok ellátására. Az adatfeldolgozók listáját, azok tevékenységét, és az általuk elérhető adattípusok listáját jelen Tájékoztató melléklete tartalmazza.

## VIII. AUTOMATIZÁLT ADATFELDOLGOZÁSSAL HOZOTT DÖNTÉS ÉS PROFILALKOTÁS

Az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés, kizárólag automatizált adatfeldolgozással történő meghozatalára csak akkor kerülhet sor, ha a döntés során az Érintett felé felülvizsgálati lehetőséget biztosítunk, mely esetben a felülvizsgálatot egy természetes személy végzi.

Az adatkezelő az érintett kérelmére tájékoztatást ad az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés során alkalmazott módszerről és annak lényegéről. Az érintett jogosult arra, hogy álláspontját kifejtse.

**Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt.**

Az Adatkezelő profilalkotási tevékenységet végezhet azon adatkezelésekben, ahol jelen Tájékoztató V. pontjában ezt megjelölte.

**A profilalkotás nem automatizált.**

Az adatkezelő az érintett kérelmére tájékoztatást ad a profilalkotás során alkalmazott módszerről és annak lényegéről. Az érintett jogosult arra, hogy álláspontját kifejtse, az Adatkezelőtől döntésének megváltoztatását kérje. Az Adatkezelő a döntését ilyen esetben köteles újra mérlegelni, hogy mindenben megfelelt az általa meghatározott feltételeknek és jogszabályi előírásoknak.

## IX. ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK



Az alábbi fejezet bemutatja az Érintettek jogait, valamint részletezi azok érvényesítésének lehetőségeit. Alapszabály, hogy az Érintett, bármelyik jogával csak olyan mértékig élhet, mely más Érintett jogait nem sérti. Az Érintett bármely jogérvényesítését írásban (email, postai levél, helyszíni jegyzőkönyv) kérhet az Adatkezelő bármelyik alkalmazottjától vagy az Adatkezelő megbízásából tevékenykedő bármely adatfeldolgozótól, de a folyamat felgyorsítása érdekében javasolt a XII. fejezetben megjelölt személyt megkeresni. Az Érintett kérelmére az Adatkezelő kötelezően válaszol, elsődlegesen abban a formátumban, ahogy a kérelem beérkezett. (pl.: postai úton jött- postai úton szükséges a választ is elküldeni.) A válasznak minden esetben tartalmaznia kell a kérelem elbírálásának eredményét és, amennyiben az elutasító, annak részletes indoklását, valamint a kérelem alapján elvégzett vagy tervbe vett lépéseket is. Amennyiben az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy az Érintett további azonosítása szükséges, úgy az Érintettel közösen felvesznek egy jegyzőkönyvet és kérheti az érintett fényképes igazolványának bemutatását. A jegyzőkönyv tartalmazza az Érintett személyes adatait, azt a tényt, hogy személyazonosságát igazolta, valamint kérelmét, és az arra tett lépéseket. Ha időben elhúzódó több lépésből áll a kérelem teljesítése, vagy elutasítása, úgy több jegyzőkönyv is kiállításra kerülhet, az adott lépésekre vonatkozóan. A jegyzőkönyv mindig két példányba készül és egyik példány az Érintetté. Amennyiben olyan jövőbeli lépések megtétele szükséges, mely az Érintettre is hatással van, pl.: adatok törlése, úgy azok határidejét is kötelező feltüntetni. Az Érintett által kitöltött és aláírt jegyzőkönyvet az Adatkezelő lefűzi, azt más célra nem használja, és egy esetleges hatósági vizsgálat esetén bizonyítékként a hatóság rendelkezésére bocsátja.

## ÉRINTETTEK JOGAI

**Átlátható eljárás joga:** az Érintett megismerheti az őt érintő személyes adatok tárolásának, kezelésének, feldolgozásának eljárásait, tájékoztatást kaphat az adatkezelésről teljes körűen, más Érintett jogainak csorbítása nélkül. Ezen jogával az Érintett, már az adatkezelés megkezdését megelőzően élhet, az Adatkezelő nyilvánosan elérhető Adatkezelés Tájékoztatójának/szabályzatnak megismerésével, valamint további tájékoztatást kérhet a XII. pontban meghatározott személytől.

**Betekintéshez való jog:** az Érintett betekinthez a róla vezetett személyes adatokat tartalmazó nyilvántartásokba, előre egyeztetve az Adatkezelővel, más Érintett jogainak csorbítása nélkül.

**Másolatkéres joga:** az érintett kérheti a róla gyűjtött és nem feldolgozott adatok másolatát. Az Adatkezelő az Érintettől gyűjtött adatok másolati példányát, az Érintett kérésére kötelezően átadja, azonban a további származtatott adatok másolati példányának átadása az Adatkezelő saját döntése. Az Érintett az ismétlődő másolatkéreseivel az Adatkezelő számára nem okozhat indokolatlan költséget, amennyiben mégis, úgy az Adatkezelő a valós közvetlen költségek megtérítésére kérheti az Érintettet, de a kérés teljesítése alapesetben ingyenes. A kérést az Adatkezelőnek olyan formában kell teljesítenie, ahogy azt megkapta. (Pl. ha postai úton, akkor postai, ha elektronikusan akkor elektronikusan) A teljesítésben az

információknak az Érintett számára könnyen olvashatónak, széles körben elterjedt megoldásokkal feldolgozhatónak kell lennie

**Adatkezelés korlátozásának joga:** az Érintett, az Adatkezelővel folytatott jogvitája esetén, kérheti az adatkezelés korlátozását az Adatkezelőtől, más Érintett jogainak csorbítása nélkül. Ebben az esetben az Adatkezelő zárolja az Érintett írásos kérelmében meghatározott adatait. Az Adatkezelő a zárolást követően semmilyen módosítást nem végez a zárolt adatokon. A jogvita lezárását követően, az adatkezelés a jogvitát eldöntő határozatban foglaltaknak megfelelően folytatódik, vagy megszüntetésre kerül.

**Adatkezelés tiltakozásának joga:** az Érintett, az Adatkezelőnél tiltakozhat az őt érintő adatkezelés bármelyik része, vagy egész ellen. Ilyen esetben az Adatkezelőnek kötelező megvizsgálnia a megjelölt adatkezelés jogszerűségét, és amennyiben a tiltakozást jogosnak ítéli, az adatkezelést haladéktalanul befejezni.

**Profilalkotás eljárásának megismeréshez joga:** amennyiben az Adatkezelő végez ilyen tevékenységet az adataival, az Érintett, kérheti az Adatkezelőtől, a profilalkotási eljárási módszereinek megismerését. Ilyen esetben az Adatkezelőnek kötelező tájékoztatás adnia azokról a szempontrendszerekről, mely alapján a profil létrehozása zajlik.

**Automatikus döntéshozatali eljárás megismerésének joga:** amennyiben az Adatkezelő végez ilyen tevékenységet az adataival, az Érintett, kérheti azon szempont rendszerek megismerését, melyek alapján az automatikus döntéshozatali eljárás működik.

**Automatikus döntéshozatali eljárás megtámadásához, természetes személyű döntéshozóhoz fordulás joga:** amennyiben az Adatkezelő végez ilyen tevékenységet az adataival, az Érintett megtámadhatja az automatikus döntéshozatali eljárás eredményét. Ilyen esetben az Adatkezelőnél kötelező, hogy az adott eljárást egy közreműködő természetes személy újra megvizsgálja, felülvizsgálja. A felülvizsgálat eredménye lehet az eredeti eljárás eredményével megegyező is.

**Adathordozhatósághoz való jog:** az Érintett jogosult, a tőle begyűjtött személyes adatokról másolatot kérni, anélkül, hogy ezzel akadályozná az Adatkezelő munkáját. Az így kapott adatoknak az Érintett számára, hozzáférhetőnek, olvashatónak, általános eljárással feldolgozhatónak kell lennie.

**Adatok törlésének joga:** Az Érintettnek jogában áll a róla szóló személyes adatok törlését kérni, amennyiben az Adatkezelés jogalapja:

- az Érintett hozzájárulása, vagy
- olyan Érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése, mely szerződés végül nem jött létre, vagy létrejött, de már teljesült,
- és mindegyik esetben nincs más jogalap az Adatkezeléshez.

Amennyiben az Adatkezelés jogalapja:

- Jogsabályi előírás,
- Adatkezelő jogos érdeke,
- Közhatalmi vagy közérdekű jogosítvány ellátása,
- Érintett létfontosságú érdekén alapul,

úgy az Érintettre vonatkozó személyes adatok törlésére nincs lehetőség.

**Tájékoztatáshoz való jog:** az érintettek adataik kezeléséről tájékoztatást kérhetnek. Az Érintett felé az elsődleges tájékoztatási eszköz az Adatkezelési tájékoztató, valamint, az érintett az adatvédelmi felelőstől kérhet tájékoztatást.

Az Adatkezelőnek törekednie kell arra, hogy az érintettek az adatkezelést megelőzően kapjanak tájékoztatást az adatkezelés részleteiről.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő köteles tájékoztatást adni az érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban harminc (30) napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett tájékoztatását az Adatkezelő csak akkor tagadhatja meg, ha azt törvény lehetővé teszi. Az Adatkezelő köteles az érintettel a felvilágosítás megtagadásának indokát közölni, továbbá köteles tájékoztatni érintettet a jogorvoslati lehetőségekről.

**Helyesbítéshez való jog:** az érintett kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát az adatkezelő helyesbítse. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, az adatkezelő szükség esetén a helyesbítésről köteles tájékoztatni az adatszolgáltatás címzettjét, illetve az érintett figyelmét köteles felhívni arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell.

**Érintett jogainak érvényesítése:** amennyiben az Érintett, az adatkezelésben fennálló jogsértést észlel, úgy fordulhat kártérítési igényével közvetlenül a területileg illetékes bírósághoz, vagy panaszt nyújthat be az ellenőrző hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, tel: 391-14-00, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), web: <http://naih.hu> továbbiakban: NAIH) felé. Amennyiben az Érintett a NAIH felé fordul, úgy tudomásul veszi, hogy a NAIH-nak nincs jogköre, az Érintett jogainak sérelmét kompenzáló kártérítés megállapítására. Amennyiben az Érintett erre igényt tart, javasoljuk a vélt jogsértéssel kapcsolatban, az illetékes bíróság megkeresését válassza.

## X. ÁLTALÁNOS ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Jelen fejezet bemutatja, hogy a Noire Consulting Kft, akár mint adatkezelő, akár, mint adatfeldolgozó tevékenykedik, milyen biztonsági intézkedéseket követ az összes adatkezelésénél.

A Noire Consulting Kft. köteles gondoskodni az adatok biztonságáról. Ennek érdekében meg kell tennie a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, mind az informatikai eszközök útján tárolt, mind a hagyományos, papíralapú adathordozókon tárolt adatállományok tekintetében.

A Noire Consulting Kft. az adatbiztonság feltételeinek érvényesítése érdekében gondoskodik az érintett munkatársak megfelelő felkészítéséről.

Jelen pontban ismertetett intézkedések mindegyik a Tájékoztatóban ismertetett adatkezelésre vonatkoznak. A bevezetett biztonsági előírásokról az alkalmazottak és Közreműködők tájékoztatást kaptak, úgy mint:

- Céges okostelefonok jelszavas védelme
- asztali számítógépek és notebookok Bios és HDD password védelme
- Operációs rendszerek felhasználónév/jelszó védelme
- Alkalmazások jelszavas/felhasználóneves védelme
- Clear Desk policy
- Zárható szekrények és irodák
- Vírusvédelemi és tűzfal megoldások biztosítása
- adatmentés működtetése
- hálózati hozzáférések korlátozása
- Filemegosztás hozzáféréseinek korlátozása felhasználónévvel és jelszóval
- A céges alkalmazásprofilon kívüli alkalmazások telepítésének és használatának tiltása
- Olyan nem céges alkalmazások tiltása, melyek hozzáférést kérnek az adott eszköz kontaktlistáihoz.
- Felhőszolgáltatások használata kizárólag céges előfizetés esetén, vezetői utasítás mellett lehetséges.

A fenti biztonsági előírások megszegése a munkavállalók és közreműködők részéről az adott jogviszonynak megfelelő következményekkel járhat, úgymint írásbeli figyelmeztetés, fegyelmi, jogviszony azonnali hatályú megszüntetése, kártérítési felelősség érvényesítése.

## XI. TEENDŐ INCIDENS ÉSZLELÉSEKOR

Amennyiben bármelyik adatkezelésben Közreműködő, vagy Érintett incidenst észlelt, vagy annak bekövetkeztét valószínűsíti, kérjük jelentse be haladéktalanul, de legkésőbb a következő munkanap, az [info@smartmaster.hu](mailto:info@smartmaster.hu) e-mail címen, az adatvédelmi megbízott részére. A bejelentést az Adatkezelő haladéktalanul kivizsgálja és megteszi a szükséges jogszabályban előírt lépéseket.

Adatvédelmi incidensnek számít a személyes adatok:

- illetéktelen hozzáférése/megtekintése
- illetéktelenhez történő továbbítása
- azok eltűnése/illetéktelen, nem tervezett törlése
- illetéktelen módosítása/másolása/ az adatkezelés céljától és módjától eltérő felhasználása.

## XII. JOGORVOSLAT, ADATVÉDELMI MUNKATÁRS ÉS TISZTVISELŐ

Az érintett tájékoztatás, helyesbítés, törlés, tiltakozás iránti kérelmét az adatvédelmi felelőshöz nyújthatja be.

**Adatkezelő adatvédelmi felelős belső munkatársa:** Fekete Zoltán adatvédelmi megbízott [info@smartmaster.hu](mailto:info@smartmaster.hu) és +36-70-319-7843

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban harminc azaz 30 napon belül írásban, közérthető formában köteles a tájékoztatást megadni.

Az Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adatkezelése felfüggeszthető az adott eljárás lefolytatásáig. Az adott Érintettre vonatkozó személyes adat adatkezelése megszüntetésre kerül, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső, elháríthatatlan ok idézte elő.

Adatkezelő nem köteles megtéríteni a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Azok a személyes adatok, melyet az Érintett saját döntése alapján nyilvánosságra hozott, elveszítik személyes adat jellegüket.

Amennyiben az érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, panasszal, illetve jogorvoslatért a Hatósághoz fordulhat.

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:** 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. <http://www.naih.hu>

### **XIII. ELLENŐRZÉS**

Az adatvédelemmel kapcsolatos előírások, így különösen a Tájékoztató rendelkezéseinek betartását az Adatkezelőnél adatkezelést végző szervezeti egységek vezetői folyamatosan kötelesek ellenőrizni. Az Adatkezelőnél az adatvédelmi felelős minimum évente egyszer köteles ellenőrzést tartani.

### **XIV. HIVATKOZOTT JOGSZABÁLYOK**

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-ei (EU) 2016/679 rendelete (GDPR rendelet)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 1995. évi LXVI. törvény a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2012. évi I. törvény Munka törvénykönyve
- 2005. évi CXXXIII. törvény A Személy és Vagyongvédelemről

### **XV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

A Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a hivatkozott törvényiek és a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Tájékoztató annak kihirdetésének napján lép hatályba, mely a tájékoztató 3. oldalán kerül megjelölésre, és egyben hatályát veszti a korábbi adatkezelés tájékoztató.

Az Adatkezelési Tájékoztató minden eleme szerzői jogvédelem alá esik. Részbeni és egészbeni újrafelhasználása, csak a tulajdonos Noire Consulting Kft írásos engedélye alapján lehetséges.

Budapest, 2019. november 30.



**Fekete Zoltán**  
Noire Consulting Kft  
ügyvezető igazgató

## **MELLÉKLETEK**

- 1-es számú: Adatkezelési tevékenységek nyilvántartása
- 2-es számú: Adatfeldolgozók listája

# 1-es számú: Adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

Adatkezelő szervezet megnevezése, ha van közös adatkezelő, akkor annak megnevezése is: Noire Consulting Kft  
 1173 Budapest, Gyergyószentmiklós utca 45.  
 Adatkezelés helyszíne: meggyezik a cég székhelyével

Adatkezelő adatkezeléssel összefüggésben kijelölt személy, vagy adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége: Fekete Zoltán  
 info@smartmaster.hu

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés céljai	Adatkezelés jogalapja	Az érintettek csoportja	A kezelt adatok kategóriája	Azon szervezetek kategóriái, akik az adatkezelésben szereplő adatokat megismerhetik. (Ide értve a 3. ország és nemzetközi szervezeteket is)	3. országbeli, vagy nemzetközi szervezetnek továbbítása esetén a megfelelő garanciák leírása	Az adatkezelésben érintett adatok törlési határideje
Munkavállalói adatkezelés	A munkavállalók járulék fizetésének, a munkaadózás és törvényi megfelelésének biztosítása	Jogszabályi kötelezettség betartása (GDPR 6. cikk 1. c.)	Munkavállalók, külső közreműködők	normál, fokozottan védendő, és különleges személyes adat	bérszámfejtés, könyvelés, informatikai tevékenységet végző adatfeldolgozók. Lásd az adatfeldolgozó listában.	nincs 3. országbeli továbbítás	változó, az adatkezelési szabályzatban meghatározott
Állásajánlatra jelentkezők adatainak kezelése	Az adatkezelés célja a jelentkezők által felkötött állásajánlatot bírálása, illetve a jelentkezővel való kapcsolattartás.	Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk 1.a pont)	Azon érintettek, akik munkavállalónak jelentkeznek	normál és fokozottan védendő személyes adat.	nincs	nincs 3. országbeli továbbítás	A megjelölt pozíció lezárásáig
Az üzleti tevékenysége során szerzett potenciális és tényleges megrendelők munkavállalóhoz kapcsolódó személyes adatok kezelése	Az adatkezelő üzleti céljainak megvalósítása	o A megrendelés/szerződés kötetét megelőzően gyűjtött adatokra vonatkozóan az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a), mely megrendelés vagy szerződés kötés hiányában bármikor visszavonható. o Megrendelés vagy szerződés kötés esetén a jogalap a szerződésben szereplő minden személyes adatra vonatkozóan a jogalap az Érintett által kezdeményezett szerződés kötés, vagy annak teljesítése (GDPR 6. cikk 1.b). o A megrendelés vagy szerződés teljesítését követően a szerződésben, a teljesítési dokumentumokban és számlában szereplő személyes adatok kezeléséről a jogalap a jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c. pont, 2017. évi CL. tv. az Adózás rendjéről) szóló törvény valamint a 2000. évi C. tv. az Adózás rendjéről) szóló törvény valamint a PTK vonatkozó részei).	Azon érintettek, akik üzleti célból kommunikálnak az Adatkezelővel.	normál személyes adat	nincs	nincs 3. országbeli továbbítás	változó, az adatkezelési szabályzatban meghatározott
Üzleti hírlévelek	Az üzleti tevékenységének támogatása, és kapcsolattartás céljára történő megnevezése.	A személyes adatok jellegét mérő emelcímek esetén az Érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk 1.a pont)	A hírléveleket feladó vagy azokat más módon megkapó Érintettek.	normál személyes adat	nincs	nincs 3. országbeli továbbítás	hozzájárulásának visszavonásáig
Általános Adatmentés és Archiválás	Az Adatkezelő az adatmentéssel és archiválással a részben, vagy egy teljes informatikai katasztrófa és adatvesztés elhárítására készült fel.	Az Adatkezelő jogos érdeke, amely az informatikai katasztrófa elkerülése. (GDPR 6. cikk 1.f pont)	Azon érintettek, akik adatai az Adatkezelő informatikai rendszereibe rögzítésre kerültek	normál, fokozottan védendő, és különleges személyes adat	az informatikai támogatást végző külső közreműködők, mely megalátható az adatfeldolgozó listában.	nincs 3. országbeli továbbítás	A mentéstől számított maximum 180 napig.
Nem az Adatkezelő munkavállalóként Érintett postal és/vagy email és/vagy weboldal újrakommunikációjának, valamint hálózati forgalmának tárolása és ellenőrzése adatkezelés	Az Adatkezelő és az Érintett közötti kommunikáció biztosítása, annak tárolásával és ellenőrzésével, valamint az Érintett által az Adatkezelő hálózatain keresztül zajló forgalom tárolása és ellenőrzése céljából.	- Amennyiben az Érintett postal levelet, emailt, vagy webes űrlapot küld, vagy bármilyen más adatkezelési eljárásban az Adatkezelő számára megadja az email és postal címet, valamint az Adatkezelő által kialakított informatikai hálózaton használja az internet, vagy más zárt hálózati elérési céljából, úgy ráutaló magartásával hozzájárul, hogy az Adatkezelő ezen kommunikációt, valamint a hálózati forgalmat naplót, az Érintett további írásos visszavonásig tárolja. Ez alapján jelen adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a. pont). Amennyiben az Érintett hozzájárulása a jogalap, úgy az Érintett bármikor visszavonhatja azt. - Amennyiben az Érintett postal levél és email kommunikációja jelen Tájékoztatóban felsorolt, valamely másik adatkezeléshez kapcsolódik, úgy az adott kommunikációban szereplő személyes adatok kezelésének a jogalapja, az Érintett hozzájárulása helyett, az adott kapcsolódó adatkezelésével megegyezik. - Amennyiben az Érintett kommunikációja vagy hálózati forgalma az Adatkezelő jogos érdekét sérti (pl: törvénybe utkozó cselekedet, illegális tartalom stb.) úgy az adattárolás jogalapja, az Érintett hozzájárulása helyett, az Adatkezelő jogos érdeke, mely az adatbiztonság (GDPR 6. cikk 1.f. pont).	Azon érintettek, akik emailen, postal levélben, weboldalon újrakommunikációba kerülnek az Adatkezelővel, vagy hálózati eszközöket használnak	normál, fokozottan védendő adat	a tárhely és email szolgáltatást végző adatfeldolgozó, mely megalátható az adatfeldolgozó listában	nincs 3. országbeli továbbítás	Az adatokat a keletkezésüktől az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy az egyéb felsorolt jogalap megszűnéséig tároljuk.
Mindégbiztosításhoz, Oktatószob, Panaszkezeléshez, Érintettek jogainak érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelés	Az Adatkezelő célja a hozzá beérkező panaszok és jogérvényesítések kezelése. Felhívásokra, a szűkebb körű megítéléshez szükséges adatokhoz, valamint a tárolt kommunikációk utólagos elemzése folyamatának tökéletesítése vagy oktatás céljából.	A panasz, vagy jogérvényesítés lezárásáig a jogalap az Adatkezelő jogszabályi megfelelésének biztosításához szükséges (GDPR 6. cikk 1. c. pont). A lezárt panaszok vagy jogérvényesítések utólagos elemzése oktatási anyag készítése esetén a jogalap az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1. f. pont).	Azon érintettek, akik panaszal, vagy jogérvényesítéssel fordulnak az Adatkezelőhöz.	a panasz jellegétől függően, lehet normál, fokozottan védendő, különleges személyes adat	nincs	nincs 3. országbeli továbbítás	A panaszok és jogérvényesítések a Tájékoztatóban megjelölt egyéb adatkezeléshez kapcsolódnak, így az ott megjelölt törlési időtartalmakat figyelembe véve, a panasz lezárását követően a megjelölt megőrzési idő plusz öt évig tárolja. Ha az adott dokumentációra nincs megjelölt megőrzési idő, úgy a fogsztörvénydelmi törvény alapján 5 év a megőrzési idő.
Google Adwords és Weboldal egyéb Cookie kezeléséhez kapcsolódó adatkezelés	Az Adatkezelő, a weboldal napi működésének biztosítása, valamint marketingtevékenysége érdekében cookiekat használ. A cookiek segítségével végzi: o weboldal technikai működtetését o weboldal felhasználói élményének javítása kényelmi cookiekkel o marketing célú adatgyűjtés 3. féltől származó cookiekkel	o A weboldal működéséhez szükséges cookiek esetén a jogalap az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f. pont) o Minden más típusú cookiek esetén a jogalap az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a pont)	Az adatkezelésben az adatkezelő weboldalára látogató Érintettek vesznek részt.	normál és fokozottan védendő személyes adat.	tárhelyszolgáltató és marketing tevékenységet támogató adatfeldolgozó, az adatfeldolgozó lista alapján	USA, Google Inc.	A cookiek típusai alapján eltérő a megőrzési idejük, melyet az adatkezelési tájékoztató részletez
Facebook alkalmazásban történő adatkezelés	Az adatkezelés marketingcéllal történik, hogy az online térben megértsük jelentését, így fél időre érdeklődés, marketing célú üzenetét minél szélesebb körben ismeretheti tudja a potenciális ügyfeleivel.	Az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a pont). Ezen önkéntes hozzájárulást az Érintett bármikor egyoldalúan visszavonhatja. Az önkéntes hozzájárulást az Érintett az Adatkezelő profiljának követésével/feliratozásával/kezelésével, míg a hozzájárulás visszavonását a követés/feliratozás/kezelés visszavonásával teheti meg.	Azon érintettek, akik a Facebook alkalmazásban kedveléseket/kezeléseket/feliratozásokat szándékoznak jelezni, mellyel önkéntes hozzájárulásukat adják személyes adataik marketing célú kezelésére az Adatkezelő számára.	normál és fokozottan védendő személyes adat. (Az adott alkalmazásban, az Érintett saját profiljának beállításában, az engedélyezett adatokat ismeri meg az Adatkezelő.)	Az adatkezelési tájékoztató adatfeldolgozó melléklete alapján.	USA, Facebook	Az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig az adott alkalmazásban. (Vagyis a követés/retésés megszüntetéséig.)
Saját célból használt ingatlanok vagyonvédelme - kamerával	A saját, és kezelt ingatlanok vagyonvédelme - A megfigyelésnek és a képfelvételek rögzítésének a célja az ingatlanok területén tartózkodó személyek életének, testi épségének, valamint az ingatlanok területén tartózkodó személyek, továbbá az ingatlanok, és az ingatlanokon található vagyontárgyak védelme. Ennek keretében cél a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, a jogsértő cselekmények megelőzése, továbbá, hogy esetleik összefüggésben bizonyítottként kerüljenek hatóság eljárás keretében felhasználásra.	Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, amely a személy és vagyonvédelem. (GDPR 6. cikk 1.f. pont)	Az Adatkezelő saját célra használt ingatlanjainál elhelyezett kamerák képeinek rögzítését az Érintettek	fokozottan védendő személyes adat	kamerarendszer karbantartását végző adatfeldolgozó, az adatfeldolgozó lista alapján	nincs 3. országbeli továbbítás	3 munkanap, incidens esetén 30 nap, vagy az Adatkezelő jogos érdekeinek megszűnéséig.
Üzleti tevékenysége során - mint Adatfeldolgozó tevékenység személyes adatok kezelése, megrendelésekkel, megbízási és vállalkozási szerződésekkel.	Az Adatkezelő célja az adott Megbízó adatkezelési tájékoztatójában található. A Noire Consulting Kft., mint megrendelővel, vagy a megbízások/vállalkozási szerződéssel rendelkező adatfeldolgozó, tevékenysége során, kizárólag az ott meghatározott célok érdekében biztosítja a SMARTMASTER, TANMASTER, HOMAMASTER, SMARTRECORD alkalmazást, és az így, mint adatfeldolgozóként, kezelt adatokat más célra nem használja fel.	Az adatkezelő és az adatfeldolgozó között kötött megbízási/vállalkozási jogviszonyban szereplő Felhatalmazás.	Ez egy külön adatfeldolgozó nyilvántartás táblázatban kerül meghatározásra	Ez egy külön adatfeldolgozó nyilvántartás táblázatban kerül meghatározásra	Ez egy külön adatfeldolgozó nyilvántartás táblázatban kerül meghatározásra	nincs 3. országbeli továbbítás	3 munkanap az Adatkezelővel kötött szerződés megszűnésétől számítva.



## 2-es számú: Adatfeldolgozók listája

Adatkezelő szervezet megnevezése, ha van közös adatkezelő, akkor annak megnevezése is:

- **Noire Consulting Kft**
- 1173 Budapest, Gyergyószentmiklós utca 45.

Adatkezelés helyszíne: megegyezik a cég székhelyével.

Alvállalkozó megnevezése	Terület	Adatok típusa	Székhely	Elérhetőség
E-Könyvelés	Könyvelő iroda	Számlázási adatok	1133 Budapest, Kárpát utca 7/B	e-konyveles.com
Tárhely.eu Kft	Szerver szolgáltatás	Ügyféladatak, adatbázisok	1138 Budapest, Váci út 188.	tarhely.eu
Tóth Sándor EV	Programozás, webfejlesztés	Ügyféladatak, adatbázisok	4026 Debrecen, Csemete utca 1.	-
Facebook	Marketing	Reklám és marketing	-	facebook.com
Google	Marketing	Reklám és marketing	-	google.com

Az adatok mindenben megfelelnek a valóságnak, és folyamatosan, igény szerint aktualizáljuk.

Budapest, 2025. január 12.



**Fekete Zoltán**  
Noire Consulting Kft  
ügyvezető igazgató

VÁLTOZATOK NYILVÁNTARTÁSA		
KIADÁS SZÁMA	DÁTUMA	A KIADÁS MEGNEVEZÉSE
1.	2019.11.30.	Új kiadás
2.	2025.01.12.	Módosított kiadás